

CONDITIONS GENERALES VENTE

Préambule

Article 1 – Facturation

Article 2 - Conditions de livraisons

Article 3 – Rétractation

Article 4 - Clause de réserve de propriété

Article 5 - Produits de la boutique

Article 6 – Paiement

Article 7 - Informatique et libertés

Article 8 – Juridiction

Préambule :

Les conditions générales de vente suivantes régissent l'ensemble des transactions établies sur le site Internet MYCAFE.FR des Cafés Reck. Toute commande passée sur ce site suppose du client son acceptation inconditionnelle et irrévocable de ces conditions.

Article 1 - Facturation

Nos prix s'entendent hors taxes. Taux de TVA actuel applicable sur prix hors taxes : 5,5% ou 20% selon les articles. Les tarifs appliqués sont les tarifs en vigueur au moment du passage de la commande. Les factures sont réglées en euros. En cas d'indisponibilité temporaire d'un produit, mycafe.fr informera le consommateur des nouveaux délais. Si ce délai se prolonge exagérément, mycafe.fr procédera à l'annulation et au remboursement de la commande.

Article 2 - Conditions de livraison

La zone de livraison des marchandises est la France métropolitaine (Corse comprise). Les produits sont livrés à l'adresse de livraison indiquée lors de la commande. Dans le cas où l'adresse de livraison est différente de l'adresse de facturation, il convient au consommateur d'indiquer les deux adresses distinctes lors de la commande. Il appartient au consommateur de vérifier l'état des marchandises au moment de la réception et de détailler, préciser, dater et signer toutes réserves éventuelles sur le bon de livraison et de les confirmer par lettre recommandée avec accusé de réception dans les trois jours suivant la réception des marchandises.

En cas de non respect des délais par le transporteur, il convient pour le consommateur de contacter le transporteur, en cas de difficulté pour localiser la commande, le consommateur devra nous contacter par l'intermédiaire de notre service après vente. Mycafé.fr est tributaire des délais imposés par les transporteurs concernant la déclaration de perte et le remboursement de l'envoi. Aucun remboursement du consommateur ne pourra avoir lieu avant que le transporteur n'ait déclaré les produits commandés perdus. Dès que le transporteur déclare la perte mycafé.fr procédera au remboursement du consommateur.

Article 3 - Rétractation

Conformément aux dispositions des articles 121-16 et suivants du Code de la consommation, le client dispose, à compter de la réception de la livraison, d'un délai de rétractation de 14 jours ouvrables pour retourner les marchandises à fin d'échange ou de remboursement.

Le Droit de rétractation n'existe pas pour les biens confectionnés à votre demande ou nettement personnalisé.

Article 4 - Clause de réserve de propriété

Les marchandises vendues restent notre propriété jusqu'au paiement intégral de leur prix. Cette disposition ne fait pas obstacle, à compter de la livraison, au transfert au client des risques de perte ou de détérioration de la marchandise.

Article 5 - Produits de la boutique

Tous les produits présents dans la gamme mycafé.fr sont commercialisés jusqu'à épuisement des stocks. Mycafé.fr se réserve le droit de retirer de la gamme un article, et ceci sans préavis. Le dépassement de la date limite d'utilisation optimale indiquée sur nos produits ne signifie pas que ceux-ci sont devenus impropres à la consommation. Mycafé.fr ne pourra donc pas accepter le retour de marchandise à ce titre, les clients étant seuls responsables de leur gestion de stock.

Les photos et textes ne sont pas des documents contractuels. Si des erreurs s'y sont

introduites, en aucun cas la responsabilité de mycafe.fr ne pourra être engagée.

Article 6 – Paiement

Le paiement des achats sur Mycafe.fr devra se faire par Carte Bancaire (Carte Bleue, Visa, Mastercard, Eurocard). Le paiement s'effectue sur site sécurisé par un procédé de cryptage des données qui en assure la confidentialité, données qui ne circuleront pas sur le net, ne transitent pas par le site Mycafe.fr et ne sont pas enregistrées par nos serveurs (site de la Banque Populaire). Les transactions sur mycafe.fr sont sécurisées par le système AC contrôle avec Filtre Transaction 3DS.

Tout incident sur le site sécurisé n'engagera pas la responsabilité de mycafé.fr

Toutes commandes sur mycafe.fr ne seront traitées qu'à réception du règlement.

Les données enregistrées par le système informatique de mycafe.fr constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées entre mycafé.fr et ses clients.

Article 7 - Informatique et libertés

Conformément à la loi "Informatique et libertés" du 6 janvier 1978, le traitement des informations nominatives a fait l'objet d'une déclaration auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL). Le client dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui le concernent. Il peut exercer ce droit en écrivant à Service après vente

Article 8 - Juridiction

Les présentes conditions générales sont soumises à la Loi Française tant pour les règles de fond que les règles de forme. Tout litige devra faire l'objet d'une tentative de règlement amiable.

Article 9 – Cas de Force Majeure

Les obligations réciproques des présentes conditions générales de vente sont susceptibles d'être suspendues en cas de survenance d'un cas fortuit ou de force majeure.